

# Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2023 год

## 1. Общие положения

### 1) Сведения об услугодателе:

Государственное коммунальное казённое предприятие «Детский сад «Балдәурен посёлка Шортанды при отделе образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области».

### 2) Информация о государственных услугах:

- Количество оказанных государственных услуг-160
- количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» -0
- количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе — 160; услуг, оказываемых на платной основе — 0
- количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме — 0,

в электронной форме-160 из них:

-«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации» — 71

-«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации» — 89

### 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Наиболее востребованная государственная услуга в ГККП Детский сад «Балдәурен» - «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»

## 2. Работа с услугополучателями

### 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В детском саду оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг и информирование услугополучателей через официальный интернет-ресурс детского сада, на страницах социальных сетей. В целях эффективности и доступности функционирует «Уголок самообслуживания», периферийные устройства для получения государственных услуг, также установлены стойки «eGovmobile».

2) На официальных интернет ресурсах публичное обсуждение отчёта о деятельности Детского сада «Балдәурен» посёлка Шортанды по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год было опубликовано 13.02.2024 г

3) По обеспечению прозрачности процесса оказания государственных услуг были проведены разъяснительные работы на страницах социальных сетей.

## 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Государственных услуги оказываются через автоматизированную систему [akmola.kz](http://akmola.kz)

2) Ответственное лицо детского сада через 2-3 года повышает квалификацию в сфере оказания государственных услуг с получением сертификата.

## 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за 2023 год не поступало.

2) Районным отделом образования был проведён контроль за качеством оказания государственных услуг от 17.08.2023 г.